

Berufsgenossenschaftliche Klinik für Berufskrankheiten Falkenstein/Vogtland



PATIENTEN- INFORMATION

Lauterbacher Straße 16,
08223 Falkenstein,
Telefon: 03745/746-0
Telefax: 03745/746-5204
E-Mail: verwaltung@klinik-falkenstein.de
Internet: www.klinik-falkenstein.de



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir heißen Sie in unserer Klinik herzlich willkommen. Wir hoffen, dass Sie eine angenehme Anreise hatten und sich bald in unserem Haus einleben werden. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Einrichtung werden Ihnen den Aufenthalt so angenehm und so heilwirksam wie möglich gestalten.

Mit den nachfolgenden Informationen und Hinweisen möchten wir Ihnen eine erste Handreichung für Ihren Aufenthalt bei uns geben.

A handwritten signature in blue ink, consisting of the letters 'M' and 'F' in a stylized, cursive font.

Prof. Dr. med. habil. M. Fischer
Ärztlicher Direktor

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Elke Hübner' in a cursive script.

Elke Hübner
Verwaltungsleiterin



07.30 - 08.30 Uhr

Frühstück im Speisesaal

12.15 - 13.15 Uhr

Mittagessen im Speisesaal

17.30 - 18.30 Uhr

Abendessen im Speisesaal

Möchten Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen, bitten wir Sie, die Schwester in Kenntnis zu setzen oder sich direkt im Speisesaal abzumelden.

Die Termine für die medizinischen Untersuchungen werden Ihnen von der Schwester mitgeteilt.

Ihren persönlichen Tagesablauf mit Behandlungen in der Sport- und Physiotherapie entnehmen Sie bitte dem Therapiehefter, der Ihnen nach dem Therapiegespräch ausgehändigt wird. Die Patienten in der Hautabteilung erhalten einen eigenen Ablaufplan bei Aufnahme.

Ergotherapie

Öffnungszeiten:	Montag	08.00 - 12.30 Uhr	13.00 - 15.00 Uhr
	Dienstag	08.00 - 12.30 Uhr	
	Mittwoch	08.00 - 12.30 Uhr	13.00 - 15.00 Uhr
	Donnerstag	10.00 - 12.30 Uhr	13.00 - 16.30 Uhr
		ab 15.30 Uhr Kegelnachmittag	
	Freitag	08.00 - 12.30 Uhr	14.00 - 15.00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass die Visiten und medizinischen Untersuchungen Vorrang vor sporttherapeutischen und physiotherapeutischen Anwendungen haben!

In **Notsituationen** wenden Sie sich bitte an die diensthabende Schwester.

Frühdienst: 06.00 Uhr - 13.15 Uhr
I. OG, Stationszimmer 1219 ☎ 1219
II. OG, Stationszimmer 2219 ☎ 2219

Spätdienst: 13.15 Uhr - 21.00 Uhr
I. OG, Stationszimmer 1219 ☎ 1219
II. OG, Stationszimmer 2521 ☎ 2521

Bereich 15/25, Früh- und Spätdienst:
II. OG, Stationszimmer 2521 ☎ 2521

Nachtdienst: 21.00 Uhr - 06.00 Uhr
I. OG, Stationszimmer 1219 ☎ 1219

Wochenende:

Frühdienst: 06.00 Uhr - 14.00 Uhr
I. OG, Stationszimmer 1219 ☎ 1219
II. OG, Stationszimmer 2521 ☎ 2521

Spätdienst: 14.00 - 21.00 Uhr
I. OG, Stationszimmer 1219 ☎ 1219

Nachtdienst: 21.00 Uhr - 06.00 Uhr
I. OG, Stationszimmer 1219 ☎ 1219

Die Hautschwester erreichen Sie unter der Telefonnummer ☎ 2122 von 8.00 Uhr – 15.00 Uhr.

Außerdem besteht die Möglichkeit, die Rufanlage im Zimmer zu betätigen.

die Rezeption erreichen Sie über ☎ 9



Schließzeit

22.30 - 06.00 Uhr Sie sollten bis zur Schließung des Gebäudes wieder im Haus eingetroffen sein.



Rauchen

Im ganzen Haus und auf dem Klinikgelände besteht **absolutes Rauchverbot**. Dies gilt auch in den **Patientenzimmern, auf den Balkonen** und für sämtliche Veranstaltungen der Klinik. Bei vielen Patienten kann der Tabakrauch allein schon Hustenanfälle auslösen.



Brandschutz

Machen Sie sich bitte mit den Inhalten der beiliegenden Brandschutzordnung vertraut. Sie gibt Ihnen Hinweise für ein sicheres Verlassen der Gebäude im Brandfall.



Notstromtest

Am letzten Freitag des Monats wird in der Zeit von 14.00 Uhr bis ca. 15.00 Uhr das Notstromaggregat unserer Klinik überprüft. Es kann daher zu kurzzeitigen Stromausfall kommen. Wir bitten zu beachten, dass in dieser Zeit die Fahrstühle, Fernseher und andere elektrische Geräte außer Funktion gesetzt sind!



Veranstaltungstipps und Termine

können Sie der Informationstafel im Foyer entnehmen. Bei Fragen und Anregungen wenden Sie sich bitte an das Personal der Rezeption, oder Wanderungen betreffend an unsere Sporttherapeuten.

Noch etwas...

Alkoholische Getränke sollten Sie nicht mehr genießen, als Sie vertragen. **Trunkenheit** können wir in unserer Klinik nicht dulden - sie hat die **sofortige Entlassung** zur Folge. Bei solchen disziplinarischen Entlassungen ist eine spätere Wiederholung des Heilverfahrens ausgeschlossen.

Bitte halten Sie sich in den allgemein zugänglichen Räumen in **ordentlicher Kleidung** auf. Zu den Therapien gehen Sie zweckmäßigerweise im Bademantel oder in Sportkleidung, z.B. im Trainingsanzug sowie in Turnschuhen bzw. Badeschuhen.



Parkplätze

Bitte parken Sie nur auf den für Patienten ausgewiesenen nummerierten Parkflächen!

Ihre Zimmer werden täglich, mit Ausnahme von Wochenenden und Feiertagen, gereinigt. An Wochenenden und Feiertagen werden Sie gebeten, Ihre Betten selbst zu machen, weil das Hauspersonal dann frei hat. Wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen Hilfe dazu benötigen, sagen Sie es bitte der diensthabenden Schwester, die Ihnen dann gerne zur Hand geht.

Aus dem Speisesaal mitgenommenes Geschirr bitten wir auch dort wieder abzugeben. Bitte nehmen Sie keine Speisen mit in Ihr Zimmer (außer die verordnete Zwischenkost).

Sollten Sie Ihr Zimmer für längere Zeit verlassen, schließen Sie bitte Fenster und Balkontüre.



Besuch

Besucher bitten wir in der Halle zu empfangen. Auf den Zimmern sind Besuche nur in Ausnahmefällen und nur mit besonderer Genehmigung gestattet! Für Kinder gilt in den Patientenzimmern ein generelles Aufenthaltsverbot!



Cafeteria

Die Cafeteria ist montags bis freitags ab **14.30 Uhr** geöffnet. Samstags und sonntags ab **14.00 Uhr**, und sonntags noch von **10.30 Uhr – 12.00 Uhr**. Dort können Sie auch kleine Dinge des täglichen Bedarfs käuflich erwerben.



Getränke

Im Speisesaal und im 1. OG, Durchgang zur Funktionsabteilung, können Sie unsere Trinkwasseranlagen benutzen. Trinkflaschen zur Entnahme können Sie an der Rezeption für 4,00 €/Stück erwerben.



Schlüssel

Der Ihnen überlassene **Zimmerschlüssel** schließt neben Ihrer Zimmertür auch das Wertfach in ihrem Wandschrank.



Telefon

Ein **Telefonanschluss** befindet sich in jedem Zimmer. Sie können damit innerhalb des Hauses, z.B. zu anderen Patientenzimmern, telefonieren, indem Sie die jeweilige Zimmernummer wählen. Wenn Sie Gespräche nach außerhalb führen wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- **Telefonhörer abnehmen**
- **Ziffer "0" wählen**
- **Amtszeichen abwarten**
- **Ihre gewünschte Rufnummer mit Vorwahl eingeben.**

Die Abrechnung der **Telefongebühren** erfolgt am Ende des Heilverfahrens an der Rezeption. Beachten Sie bitte die Kassenzeiten, am Wochenende ist **keine** Abrechnung möglich. Gespräche innerhalb des Hauses sind gebührenfrei. Alle anderen Telefonate werden Ihnen mit **0,12 € je Gebühreneinheit** berechnet.

Gespräche von außerhalb: Man kann Sie auf Ihrem Zimmer persönlich anrufen, wenn man an die Durchwahl **03745/746** die Nummer Ihres Zimmers anhängt.

Beispiel: Angenommen, Sie hätten die Zimmernummer **1234**, dann wären Sie unter der Durchwahl **03745/7461234** direkt zu erreichen.



TV-Anschluss

Ebenfalls in jedem Patientenzimmer befindet sich ein **Fernsehapparat**. Eine Aufstellung der Programme liegt dieser Information bei.

Falls Sie eigene Rundfunkgeräte mitbringen, bitten wir Sie darauf zu achten, dass die Programme nur in Zimmerlautstärke bzw. mit Kopfhörer gehört werden dürfen, damit Ihre Nachbarn nicht gestört werden. **Kopfhörer** können Sie für 2,00 € an der Rezeption erwerben. Sie können Radios auch an der Rezeption ausleihen.



Internet

Ein Internetanschluss ist im Zimmer möglich (eigener Laptop muss aber vorhanden sein). Bitte setzen Sie sich dafür mit unserer EDV-Abteilung in Verbindung, Telefon-Nr.: 5219 oder 5232.



Post

Die Patientenpost können Sie täglich ab 9.30 Uhr an der Rezeption abholen. Bitte denken Sie daran, Ihre Anschrift mit Zimmernummern (z. B. Zimmer 1234) bekannt zu geben. Dadurch wird die Zustellung erleichtert. Ein Briefkasten zum Versenden ist an der Rezeption angebracht. Er wird montags bis freitags geleert. Wir bitten Sie, kein Geld in Briefen zu versenden, da kein Versicherungsschutz besteht.



Zeitschriften

Der **Lesezirkel Dörsch** stellt kostenlos Zeitschriften zur Verfügung. Diese liegen im Foyer aus und werden jeden Donnerstag getauscht (bitte bis Mittwochabend zurücklegen!)



Wäsche

Im Kellergeschoss steht Ihnen ein **Wasch- und Bügelraum** zur Verfügung (**Zimmer-Nr. 6223**). Dort befinden sich ein Waschautomat (Preis pro Waschgang 1,50 €), ein Trockenautomat (Preis pro Trockengang 1,00 €) und ein Bügeleisen (kostenlose Benutzung). Im Kellergang steht Ihnen auch eine **Schuhputzmaschine** zur Verfügung.



Sport, Spiel & Freizeit

Sportlich betätigen können Sie sich außer mit Spaziergängen auch beim **Tischtennis, Dart und Tischfußball** (Haus 2, UG neben Kegelbahn). Ein **Poolbillard** finden Sie im Foyer (Queue und Billardkugeln sind an der Rezeption erhältlich).

Bitte spielen Sie nur in Turnschuhen! Sie helfen damit in erster Linie Unfälle zu verhüten, aber auch Reinigungsaufwand zu vermeiden.



Ein **Großschachfeld** steht Ihnen in unserem Parkgelände zur Verfügung. Schlüssel für die Figuren sind an der Rezeption erhältlich. Zu Ihrer Freizeitgestaltung können Sie sich ebenfalls zwei Federballspiele sowie einen Fußball und einen Handball ausleihen. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr.



Diverse **Gesellschaftsspiele, Skat- und Rommé-Karten** können Sie sich an der Rezeption ausleihen. In unserem Aufenthaltsraum für Patienten, Zi. 1508 (Mittelbau 1. Etage), liegen ebenfalls Gesellschaftsspiele für Sie bereit. Freunde des Skat- und Doppelkopfspiels treffen sich täglich 19.00 Uhr in der Cafeteria.



Ebenfalls im Zi. 1508 (Haus 5, 1. Etage) befindet sich unsere Patientenbibliothek. Sie können aus einer Vielzahl von Büchern kostenfrei auswählen. Bitte bringen Sie gelesene Exemplare wieder zurück. Dort steht Ihnen auch ein Internetterminal kostenfrei zur Verfügung.



Eine vollautomatische **Kegelanlage** (2 Bahnen) finden Sie im Untergeschoss (**Zimmer-Nr.: 6210**). Die Schlüssel werden Ihnen an der Rezeption ausgehändigt. **Bitte spielen Sie nur in Turnschuhen!** Sie helfen damit in erster Linie Unfälle zu verhüten, aber auch Reinigungsaufwand zu vermeiden.



Weiterhin stehen Ihnen **moderne Trekkingräder** zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung. Bitte **Helmpflicht** beachten! Der Ausleih erfolgt an der Rezeption, bei ärztlichem Einverständnis siehe Therapiehefter!



Unsere **Schwimmhalle** ist:

montags und **mittwochs** von **14.00 Uhr - 16.00 Uhr**,
dienstags von **18.30 Uhr - 20.00 Uhr** und
donnerstags bis sonntags von **14.00 Uhr - 17.00 Uhr** geöffnet.

Bitte holen Sie vor der Schwimmbadnutzung die Zustimmung Ihres behandelnden Arztes ein.

1. Die Schwimmhalle bitte nur mit Badebekleidung und Badeschuhen betreten.
2. Vor dem Schwimmen bitte mit Seife bzw. Duschgel duschen.
3. Entfernen Sie Pflaster oder Verbände.
4. Bitte bei der Schwimmbadbenutzung den Therapiehefter mitbringen.

Aufgrund der mit der Anreise verbundenen körperlichen Anstrengung und allgemeiner Erschöpfung sollten Sie das Schwimmbad am Anreisetag nicht benutzen!



Die Nutzung der Sauna ist nur nach ärztlicher Verordnung möglich. Terminvergabe und Einweisung in den Saunaablauf erfolgt durch die Therapeuten der Physiotherapie. Auf Wunsch können wir auch eine nach Geschlechtern getrennte Sauna anbieten.



Die **Sauna** steht Ihnen:

montags und mittwochs von 14.00 - 16.00 Uhr

donnerstags bis sonntags von 14.00 - 17.00 Uhr zur Verfügung.

Das Schwimmbad und die Sauna kann ebenfalls **nur von im Haus untergebrachten** Begleitpersonen und Gästen genutzt werden.



Bitte achten Sie bei **Ausflügen** in das angrenzende Ausland darauf, dass Sie einen gültigen Personalausweis oder Reisepass sowie eine gültige Auslandsrankenversicherung benötigen!



Unser **Klinikbus** fährt für Sie nach **Falkenstein, Auerbach** und **Treuen**. Nach **Plauen** fährt Sie unser ortsansässiges **Taxiunternehmen Trommer**.

Falkenstein:

mittwochs, freitags,
sonntags

Hinfahrt: **14.30 Uhr** ab **Haupteingang Klinik**

Rückfahrt: **17.00 Uhr** ab **Rathaus**

17.05 Uhr ab **Bushaltestelle**

(gegenüber dem Bahnhof)

Auerbach:

montags, donnerstags

Hinfahrt: **14.30 Uhr** ab **Haupteingang Klinik**

Rückfahrt: **17.00 Uhr** ab **Parkplatz Talstraße**

(nähe Sparkasse)

Treuen:

dienstags, samstags

Hinfahrt: **14.30 Uhr** ab **Haupteingang Klinik**

Rückfahrt: **17.00 Uhr** ab **Parkplatz Pfarrstraße**

(nähe Sparkasse)

Plauen:

mittwochs

Hinfahrt: 14.30 Uhr ab **Haupteingang Klinik**

Rückfahrt: 16.30 Uhr ab vereinbarten Treffpunkt



Mit dem **Taxi** können Sie täglich zwischen 19.00 Uhr und 22.00 Uhr von Falkenstein und näherer Umgebung (max. 10 km) zurück zur Klinik fahren. Die Kosten für 5 Fahrten erhalten Sie gegen Vorlage der Taxiquittung (**bitte vom Fahrer die Uhrzeit vermerken lassen**) an der Rezeption zurück.

 **Taxizentrale Rodewisch (03744) 48130**

Den Informationsfilm über unsere Klinik „**Lebenskraft erhalten – Lebensqualität gewinnen**“ können Sie an der Rezeption erwerben.

In der Physiotherapie können Sie folgende Begleitbücher und Ratgeber kaufen:

- „Meine COPD habe ich im Griff“
- „Mein Asthma habe ich im Griff“



Zum Heilverfahrensende

Sollten Sie für Ihre Heimfahrt ein Bahnticket benötigen, kann dies online in der Verwaltung bestellt werden.

Die Abrechnung (Telefongespräche, Ausleihgebühren, Gästerechnung usw.) erfolgt an der Rezeption **montags bis freitags von 07.30 Uhr - 15.00 Uhr. Eine Zahlung im Abbuchungsverfahren (z.B. EC-Karte) ist auch möglich - Mindestbetrag 30,00 €**

Am Abreisetag sind die Zimmer bis spätestens 07.30 Uhr zu verlassen. Lassen Sie bitte die Schranktüren offen und **vergessen Sie nicht, den Schlüssel an der Rezeption abzugeben!**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Klinik keine Haftung für abgestellte Autos auf dem Parkplatz und

persönliche Gegenstände übernimmt. Bitte bewahren Sie Wertsachen in Ihrem abschließbaren Wertfach auf!



Qualitätsmanagement



Für die BG Klinik für Berufskrankheiten Falkenstein wurde ein Qualitätsmanagementsystem gemäß den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2008 unter Berücksichtigung der Qualitätsgrundsätze der DEGEMED eingeführt. Die Klinik unterzieht sich regelmäßigen Audits, um die Zertifizierung von unabhängiger Seite überprüfen und bestätigen zu lassen.

Wünsche, Anregung und Kritik

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden haben für uns höchste Priorität. Ihnen den Aufenthalt in unserer Klinik so angenehm wie möglich zu gestalten, ist unser Ziel. Wir wissen aber auch, dass es manchmal nicht so abläuft, wie es sollte. Darum strengen wir uns an, noch besser zu werden. Bitte helfen Sie uns dabei! Teilen Sie uns bitte mit, wenn Sie etwas geärgert hat. Über Verbesserungsvorschläge freuen wir uns ganz besonders, auch dann, wenn Sie im Ganzen zufrieden waren. Es darf aber auch gerne ein Lob dabei sein. Werfen Sie den Fragebogen bei Ihrer Abreise bitte in den blauen Briefkasten im Übergang Haus 5 (EG). Sie können uns Ihre Meinung gerne über unsere Homepage mitteilen.

Die **Rezeption** erreichen Sie über ☎ 9.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt in unserer Einrichtung.

Das Team der Berufsgenossenschaftlichen Klinik Falkenstein